

EXPE17

Spécialiste de l'emballage et de l'expédition

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les Conditions Générales de Vente sont établies entre l'entreprise Expe17 n° Siret : 82320903600024 représentée par Benoît Faure et le client validant un devis pour le retrait, l'emballage et l'expédition d'un ou plusieurs lot des salles des ventes de Charente-Maritime. Elles ont pour but de régir les conditions de vente entre les deux parties.

Toute validation de devis ou paiement implique l'acceptation pleine et entière des dites conditions.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Expe17.

Expe17 se réserve le droit de modifier ces conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client. Les présentes conditions générales de vente ont été mises à jour à la date du 10 septembre 2022 et sont établies conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative au code de la consommation.

Produits :

Établissement de devis sur mesure en fonction des dimensions, caractéristiques, particularités ou de nécessité pour le retrait puis l'emballage et l'expédition de lots par des transporteurs.

Propriété intellectuelle :

Expe17 est une entreprise spécialisée dans l'emballage et l'expédition via transporteur de lots de salles des ventes.

Données à caractère personnel :

Expe17 s'engage à conserver les données des clients et en aucun cas ces informations ne seront communiquées ou revendues à des tiers.

Prix :

Les devis sont envoyés par mail et sont nets et exprimés en euros Toutes Taxes Comprises.

Les tarifs varient en fonction du poids du colis, des dimensions et de la destination finale (distance).

Paiement :

Pour régler vos achats, Expe17 vous propose un service de règlement sécurisé par carte bancaire, chèque ou virement.

La commande n'est prise en compte que les jours ouvrés et après validation complète du règlement.

Méthodes :

Tout un process est en place pour le retrait, et l'emballage avec des photos aux différentes étapes.

Les lots sont emballés avec du matériel professionnel et de qualité.

Livraison :

Après la réception du règlement, votre lot sera retiré, conditionné et emballé puis remis à la poste ou à UPS selon le choix du client ou des caractéristique du lot. La livraison est assurée par l'un de ces 2 transporteurs choisi au préalable avec le client ou imposé en raison de certaines caractéristiques à l'adresse de livraison renseignée lors de votre commande (du lundi au vendredi, entre 8h et 19h).

En cas d'absence un avis de passage sera déposé vous invitant à retirer votre commande au bureau de Poste indiqué sur le bordereau ou Access Point si UPS . Vous devrez présenter une pièce d'identité.

A noter donc que la livraison peut prendre de 4 à 7 jours ouvrés avec la poste et jusqu'à 72h avec UPS.

Nous vous communiquerons le numéro de colis afin de suivre votre envoi.

Le client est responsable des informations de livraison qu'il fournit. En cas de perte du colis en raison de mauvaises informations, l'entreprise Expe17 ne pourra être tenue pour responsable.

Expe17 n'est en aucun cas responsable des retards de livraisons qui ne sont pas de son fait.

En cas de colis endommagé, il est du devoir du client d'en faire part directement à la livraison au transporteur ainsi qu'auprès de nos services.

Conditions de retour :

Les frais de retour et ou de réexpédition sont à la charge du client.

Assurance de colis ou d'objet :

Tout colis peut être assuré, sans demande d'assurance Expe17 ne pourra être sollicité pour toute demande d'indemnisation en cas d'accident avec un transporteur. Sans assurance? les conditions de remboursement sont celles indiquées par les transporteurs (généralement en fonction du poids).

Les présentes Conditions générales de vente en ligne sont soumises au droit français.

En cas de litige, la compétence est attribuée au tribunal compétent choisi par le client. Il pourra être, soit celui de son lieu de résidence, soit celui du lieu d'exécution du contrat, ou bien celui du lieu de résidence du siège social du vendeur.

Expe17

17138 Saint-Xandre

- Par mail du lundi au samedi : expe17sdv@gmail.com
- Contact : Benoit Faure : 06 51 13 23 80
du lundi au vendredi de 10h à 18h